

1. Acceso y Aceptación de los Términos y las Condiciones.

El presente documento gobierna los Términos y Condiciones (en adelante T&C) de uso y navegabilidad del usuario en la página web <https://www.ridecolombia.com/> en adelante (Página Web), por lo que, el usuario manifiesta tener plena capacidad cognoscitiva, legal, jurídica y de representación, en tal sentido, al acceder, ingresar, navegar, hojear etc. etc. en la página web, el usuario admite haber leído, entendido y aceptado el presente documento de T&C, así mismo, acepta de manera irrevocable las demás políticas, guías, términos, condiciones y reglamentos contenidos en la Página Web, por lo que, le son aplicable al acceder algunos de los productos allí ofertados, así como al usar los espacios de peticiones, quejas, reclamos y felicitaciones.

De no estar de acuerdo con la presente política de T&C, deberá abstenerse de navegar, hojear y/o adquirir algunos de los productos gobernados en la Página Web.

El usuario – cliente deberá dar lectura al presente documento antes de adquirir los productos o de vincularse como subdistribuidor, en caso de duda, inquietud o interrogante alguno, deberá comunicarlo a la empresa a través de PQR.

Sin perjuicio de las demás políticas contempladas en la Página Web, el usuario acepta el tratamiento de sus datos personales o los datos personales de la persona que represente.

1.1. Ride podrá modificar en cualquier momento el presente documento de T&C, haciéndolo público a través de la Página Web, fecha en que entrará en vigencia. En el eventual caso que el Usuario – Cliente, no acepte las modificaciones de los T&C, deberá manifestarlos a través de los medios de comunicación ante Ride, por lo que, se genera la ruptura de la vinculación contractual o legal que se haya generado.

2. Definiciones.

2.1. Usuario Toda persona que ingrese a la Página Web, navegue, pretenda suscribirse, hojee la página, acceda o esté interesado en adquirir los productos allí contemplados, puede hacer uso de la Página Web en condición de subdistribuidor o Cliente.

2.2. Cliente. Toda persona que ingrese a la Página Web, navegue, se registre, hojee la página, acceda y adquiera algún producto ofertado, en su condición de consumidor.

2.3. Subdistribuidor. Usuario interesado en comercializar o que se encuentre vinculado contractualmente como comercializador de los productos ofertados a través de la Página Web.

2.4. Página Web. Toda información que se publica y tiene acceso cualquier persona al ingresar a <https://www.ridecolombia.com/>

2.5. Ride. Persona jurídica creada conforme a la legislación comercial de la República de Colombia, propietaria de la Página Web.

3. Usuario, Subdistribuidor, Cliente – Declaraciones.

- 3.1. El usuario al acceder a la Página Web declara:
- 3.2. Que goza de capacidad mental, legal y jurídica, actuando en nombre propio y/o que está debidamente facultado para actuar en representación de la persona jurídica o tercero.
- 3.3. No está inmerso en alguna inhabilidad, limitación o restricción cognoscitiva alguna para celebrar contratos, adquirir los productos ofertados a través de la Página Web y en general para ejecutar cualquier acto mercantil.
- 3.4. Que está de acuerdo con las políticas de calidad, garantías, uso, pago de los productos por adquirir o distribuir.
- 3.5. Que toda intención de adquirir productos para su posterior comercialización, actos de distribución o venta, soportan políticas de vinculación, revisión, estudio y análisis de posible Subdistribuidor. Por lo que, Ride se reserva el derecho de efectuar o no la operación mercantil a que hubiere lugar.
- 3.6. El usuario acepta que Ride podrá limitar o interrumpir el proceso de adquisición del producto o servicio, así mismo, podrá exigir y/o revisar información o documentación todo durante el proceso adquisición del producto o servicio.
- 3.7. El usuario manifiesta que toda la información que suministre es veraz, acorde a la realidad, completa y legal.
- 3.8. El usuario acepta y se somete a las políticas de créditos, precios, imagen corporativa, uso de marcas, que en su momento Ride le informe.
- 3.9. Ride no tiene ninguna obligación legal de dar continuidad con el proceso de adquisición de productos por parte del usuario, por lo que, Ride se reserva durante el proceso de adquisición, realizar la venta o vinculación como distribuidor, subdistribuidor, cliente, comercializador o cualquier operación mercantil con denominación semejante, sin que Ride asuma responsabilidad alguna de carácter indemnizatorio, pago, multa, resarcitorio etc.
- 3.10. Ride no se hace responsable por fallas de la Página Web, bloqueos de plataforma.
- 3.11. El usuario – Subdistribuidor no podrá ofertar en páginas web, publicidad digital o través de cualquier medio de comunicación, los productos y/o servicios, salvo autorización previa por parte de Ride.

4. Obligaciones del Usuario – Subdistribuidor.

- 4.1. El usuario con intención de ser Subdistribuidor deberá acreditar la totalidad de los requisitos exigidos por Ride, que le serán informados una vez manifieste su intención de serlo a través de la Página Web.
- 4.2. El usuario deberá dar aplicación a la totalidad de las políticas de calidad, transporte, uso, garantía, stock, precios, plazos etc etc. de los productos o servicios interesados, que Ride le informe.

5. Registro y uso del sitio.

5.1. La Página Web ofrece el espacio para registro del Usuario y/o Cliente, por lo que, a su acceso es obligatorio completar el formulario de registro en todos sus campos con sus datos personales válidos, de manera exacta, precisa y verdadera y asume el compromiso de actualizar los Datos Personales conforme resulte necesario para la adquisición de productos y/o servicios ofrecidos en la Página Web.

5.2. Ride podrá utilizar diversos medios para identificar a sus Usuario y/o Clientes, pero no se responsabiliza por la certeza de los Datos Personales suministrados. En tal sentido los Usuarios garantizan y responden en cualquier caso de la exactitud, veracidad, vigencia y autenticidad de los Datos Personales ingresados.

5.3. Cada Usuario - Cliente sólo podrá ser titular de 1 (una) cuenta en la Página Web, por lo que es prohibido acceder a más de 1 (una) cuenta con distintas direcciones de correo electrónico, modificando y/o alterando sus datos personales de cualquier manera posible. Si se verificara o sospechara un uso fraudulento y/o malintencionado y/o contrario a estos T&C y/o contrarios a la buena fe, Ride tendrá el derecho inapelable de dar por terminada la vinculación, dar de baja las cuentas y hasta de perseguir judicialmente a los infractores. En tal sentido Ride se reserva el derecho de solicitar al Usuario y/o Cliente información o documentos adicionales con el objeto de confirmar los Datos Personales, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos Usuarios – Clientes cuyos datos no hayan podido ser confirmados. En estos casos de inhabilitación, Ride podrá dar de baja la compra efectuada, sin que ello genere derecho alguno a resarcimiento, pago y/o indemnización.

5.4. El Usuario – Cliente, una vez registrado, dispondrá de su dirección de correo electrónico y una clave secreta (en adelante la "Clave") que le permitirá el acceso personalizado, confidencial y seguro. En caso de poseer estos datos, el Usuario – Cliente tendrá la posibilidad de cambiar la Clave de acceso, para lo cual deberá sujetarse al procedimiento establecido en el sitio respectivo. El Usuario – Cliente se obliga a mantener la confidencialidad de su Clave de acceso, asumiendo totalmente la responsabilidad por el mantenimiento de la confidencialidad de su Clave secreta registrada en este sitio web, la cual le permite efectuar compras, solicitar servicios y obtener información (la "Cuenta"). Dicha Clave es de uso personal, y su entrega a terceros no involucra responsabilidad de Ride o de sus Subdistribuidores en caso de utilización indebida, negligente y/o incorrecta.

5.5. El Usuario – Cliente será responsable por todas las operaciones efectuadas en y desde su Cuenta, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de una Clave secreta, de conocimiento exclusivo del Usuario - Cliente. En tal sentido, el Usuario - Cliente se obliga a notificar a Ride en forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, cualquier uso no autorizado de su Cuenta y/o Clave, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma. Se aclara que está prohibida la venta, cesión, préstamo o transferencia de la Clave y/o Cuenta bajo ningún título.

5.6. Ride se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registro o de cancelar un registro previamente aceptado, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

6. Uso de Imagen corporativa y marcas para los Subdistribuidores.

6.1. La imagen corporativa, así como las marcas son de propiedad de Ride, por lo que, su uso por terceros, deberá ser previamente autorizada, en tal sentido Ride no será responsable sobre actos de suplantación, uso de la imagen corporativa o marca con fines ajenos a los autorizados por el titular o por su uso ilegal.

7. Contenido de Terceros.

7.1. La Página Web puede incluir contenidos, hipervínculos y enlaces a sitios web de terceros, por lo que Ride no asume responsabilidad por el contenido, las políticas de privacidad o las prácticas de todo el contenido de terceros, usuarios o sitios web. Así mismo, Ride no censurará ni editará el contenido de ningún sitio web. Es necesario que al ingresar algún sitio web de terceros se de lectura a sus términos y condiciones, así como la política de privacidad que usen, por lo que Ride no se hace responsable de lo contenido en dichos sitios web.

8. Compras de Productos.

El Usuario al realizar la compra de algunos de los servicios o productos ofertados a través de la Página Web, deberá dar continuidad con los pasos exigidos, y suministrar la información solicitada, en tal sentido, se entenderá que se ha celebrado un contrato de compraventa conforme a la legislación nacional.

9. Productos Ofertados

9.1. Los productos ofertados a través de la Página Web, se sujetan a la disponibilidad del inventario, por lo que, Ride no será responsable sobre stock alguno al momento de la compra.

9.2. El Cliente adquiere un producto de género, conforme a las características expuestas en la Página Web, por lo que, Ride limita su responsabilidad en entregar productos de iguales o similares características, que cumplan con las funciones e idoneidad de los productos que oferta.

9.3. Ride oferta sus productos a través de la Página Web, que podrán ser aceptadas por el Cliente, toda aceptación de oferta quedará en condición suspensiva hasta que se verifique la transacción o pago.

9.4. Verificada la transacción, se informará al Cliente mediante correo electrónico que haya suministrado al momento del registro, o mediante cualquier medio de comunicación que garantice el debido y oportuno conocimiento del consumidor, o mediante el envío efectivo del producto.

9.5. La compra se entenderá materializada en el momento en que Ride envía la confirmación de pago al Cliente, evento en el cual se entenderá que la compra es irrevocable.

9.6. La venta y despacho de los productos está condicionada a su disponibilidad y a las existencias de producto. Cuando el producto no se encuentre disponible, Ride lo notificará de inmediato al Cliente y devolverá el valor total del precio pagado.

9.7. El proceso de entrega estará sujeto a las demoras que se pueda presentar por la empresa de transporte, las condiciones meteorológicas, fuerza mayor o caso fortuito que se puedan presentar.

10. Precio y Validez de la Oferta

10.1. Los productos ofertados soportan precios, descuentos, promociones que son debidamente informados al Usuario, están sujetos a existencias en inventario, plazos de vigencia o agotamiento de unidades.

10.2. Los productos ofrecidos como promoción o descuento no tienen devolución alguna por parte del Cliente. Así mismo, cada oferta, promoción o descuento es individual, no podrán concurrir, ni son acumulables. En todo caso se someten a lo gobernado en la Ley 1480 de 2011.

10.3. Las promociones o descuentos de la Página Web son exclusivos para compra por este canal, no aplican por compras realizadas mediante tienda física, telefónica o a través de correo electrónico.

10.4. Los precios de los productos ofertados, están expresados en pesos colombianos. Los precios ofrecidos corresponden exclusivamente al valor del bien ofrecido y no incluyen gastos de transporte, manejo, envío, accesorios que no se describan expresamente ni ningún otro ítem adicional.

10.5. Es posible que ciertos productos puedan tener un precio incorrecto. De existir un error tipográfico en alguno de los precios de los productos, si el precio correcto del artículo es más alto que el que figura en la página, a nuestra discreción, Ride lo contactará antes de que el producto sea enviado, y/o cancelaremos el pedido y le notificaremos acerca de la cancelación.

11. Medios de pago.

11.1. La Página Web pone a disposición del Cliente, pasarela de pagos, con variedad de opciones, pago mediante; Débito Bancario, Tarjeta de Crédito o Pago Contra Entrega, para lo cual el Cliente bajo su absoluta discrecionalidad y responsabilidad decidirá el medio de pago.

11.2. En la Página Web se pone a disposición del Cliente la pasarela de pago, es potestativo del Cliente continuar o no con el proceso, de continuar acepta los Términos y Condiciones de la respectiva pasarela. Por lo que se exonera a Ride de cualquier responsabilidad que se desprenda del sitio web de la respectiva pasarela de pagos.

11.3. La Página Web como la pasarela de pagos podrá indicar determinadas condiciones de compra según el medio de pago que se utilice por el Cliente. Ride podrá otorgar descuento en la forma de créditos que los Usuarios podrán descontar en su compra. En cada caso Ride determinará unilateralmente el monto máximo de créditos que el Cliente podrá utilizar en una compra y lo detallará en el sistema, previo a iniciar el proceso de pago. Los créditos utilizados por los Clientes no serán reintegrados en caso de devolución de los productos, por cualquier causa que esto ocurriera.

12. Despachos y Entrega,

12.1. Los productos adquiridos a través de la Página Web se sujetarán a las condiciones de despacho y entrega elegidas por el Cliente y disponibles en la Página. La información del lugar de envío es de exclusiva responsabilidad del Cliente. Los plazos elegidos para el despacho y entrega, se cuentan desde que Ride.

12.3. Ride dentro de las 24 horas siguientes a la confirmación del pago, remitirá correo electrónico al Cliente en el que se indique la fecha y hora probable de entrega y medio de transporte. Para lo cual el Cliente es el responsable de no haberse realizado la entrega de productos por no estar presente en la fecha y hora informados, por lo que, todo gasto adicional de transporte será por cuenta y costo del Cliente.

12.4. El Cliente podrá elegir al momento de realizar la compra que su producto sea despachado en una ubicación determinada o podrá elegir la opción de recoger el producto en la bodega de Ride o en el domicilio de los Subdistribuidores.

12.5. Para la entrega del producto, el Cliente deberá presentar su documento de identificación, autorización (en caso de terceros) y demás exigencias que realice la empresa de transporte.

12.6 El Cliente reconoce y acepta que los datos de ubicación suministrados para que Ride o la empresa de transporte que subcontrata para tal fin, efectúe la entrega de los productos

adquiridos a través de la Página Web son verdaderos y actuales. Por lo anterior, el Cliente voluntariamente declara que, al suministrar tales datos, AUTORIZA irrevocablemente a la persona que para el momento de la entrega se encuentre en la dirección suministrada por el Cliente, reciba el producto. En virtud de lo anterior, quien se encuentre en la dirección indicada por el Usuario y declare de buena fe su disposición para recibir los productos, actuará en nombre y representación del Cliente y por lo tanto Ride o sus contratistas estarán facultados para entregar los productos adquiridos.

12.7. Ride no puede garantizar el envío de productos a ciertas regiones del país, por razones de seguridad, difícil acceso etc. etc., por lo que, Ride se reserva el derecho de revocar los pedidos que se encuentren en estas condiciones, caso en el cual la orden será reversada y el valor del precio será reembolsado al Cliente en el menor tiempo posible. Así mismo Ride no hará la entrega de los productos en pisos superiores, especialmente aquellos productos de grandes dimensiones, los cuales serán entregados en la planta baja del lugar o conjunto residencial.

12.8. Con la entrega del producto, el Cliente firmará documento por la cual manifiesta haber recibido el producto en óptimas condiciones, por lo que, no le asiste obligación a Ride de realizar cambio alguno, salvo en los eventos contemplados en el Estatuto del Consumidor por garantía.

13. Devolución de Productos, Derecho de Retracto.

13.1. Ride siendo consecuente con el Estatuto del Consumidor ofrece a sus Clientes la posibilidad de retractarse de la compra durante los primeros 5 días hábiles después de la entrega del producto.

13.2. Concordante con el numeral anterior. Todo derecho de retracto tiene las siguientes condiciones que deberán acreditar los Clientes; (i) El producto no debe estar averiado o deteriorado por acciones correspondientes a los Clientes (ii) El producto debe tener etiquetas, accesorios y empaques originales (incluyendo manuales, guías de uso, certificados de garantía y factura de venta en caso de haberla recibido). (iii) El producto no debe mostrar señales de uso, suciedad o desgaste. (iv) El producto no debe tener más de (5) días hábiles de entregado.

13.3. Ride podrá establecer condiciones para ejercer el derecho de retracto de los Clientes, cuando un producto tenga unas condiciones específicas, esto será especificado en las características del producto.

13.4. De optar el Cliente por el retracto, deberá asumir los costos de devolución del producto.

13.5. Si el retracto es aceptado, la devolución del dinero se realizará a través de un pago a través de los canales de pago por consignación o transferencia electrónica bancaria a nombre del Cliente titular o reversión a la tarjeta de crédito utilizada para la compra, lo anterior de acuerdo al método de pago utilizado inicialmente en la compra.

13.6. Si durante el proceso de devolución, el producto objeto de retracto no cumple con los requisitos para ser aceptado por Ride, el producto se retornará a la dirección registrada por el Cliente y no se realizará el reembolso.

14. Garantías.

14.1. En el evento de que el producto presente problemas de funcionamiento, mala calidad o falta de idoneidad, el Cliente podrá acudir ante Ride dentro del término legal por garantía.

- La garantía del producto debe estar vigente
- El producto debe contar con la factura y documentos de garantía.
- El daño del producto debe ser por un defecto de fabricación, ninguna garantía aplicará si el producto presenta señales de mal uso por parte del Cliente.

15. Autorización de consultas en bases de datos y autorización de reporte.

El usuario autoriza a Ride para que, en los términos de la legislación vigente aplicable a la protección de datos personales, habeas data, prevención de lavado de activos y confidencialidad, almacene, consulte, comparta, reporte, procese, actualice y divulgue información comercial y financiera del usuario a todas aquellas entidades, nacionales y extranjeras, de carácter público o privado, que manejen o administren bases de datos que tengan como fin la prevención del lavado de activos, financiación del terrorismo y/o fraudes o entidades que brinden y presten servicios para la prevención de dichas situaciones y/o el patrón de cumplimiento de las obligaciones de carácter pecuniario y no pecuniario. Igualmente, autoriza para que Ride, previo el cumplimiento de los requerimientos legales, reporte al usuario como deudor moroso. La información financiera, comercial, operativa, de mercado y perfil de riesgo del usuario solamente será utilizada para los siguientes fines: (i) control y prevención del fraude y otros riesgos relevantes para la relación, así como la determinación del perfil de riesgo; (ii) control y prevención del lavado de activos y financiación del terrorismo; (iii) verificación y monitoreo de las transacciones; (iv) para dar cumplimiento a requerimientos realizados por autoridades competentes; (v) para actividades de estadística, encuestas, muestreo, segmentación, estudio de mercadeo, estructuración y personalización de Productos, así como ofrecimiento de los mismos; (vi) para el mantenimiento de la historia fidedigna y soporte informático de incidentes y operaciones que fluyan a través del Marketplace; (vii) reporte como morosos en el evento que Ride otorgue créditos o plazos al usuario.

16. Ley Aplicable y Solución de Controversias.

16.1. Las partes entienden y acuerdan que la legislación aplicable para interpretación del presente documento de Términos y Condiciones, así como para la solución de cualquier controversia será la ley comercial o en su defecto civil de la República de Colombia.

16.2. El usuario y Ride procurarán resolver cualquier conflicto o duda de buena fe, otorgándose un período de conversaciones directas razonable para ello. De no resultar aquello en la solución de la controversia hasta el plazo máximo de 30 Días Hábiles. Salvo las controversias que se puedan presentar en relaciones contractuales directas y que se gobiernen en documento separado.

16.3. De no ser posible la solución amigable anterior, manifiesta el usuario que, acudirá ante un Tribunal de Arbitramento de la Cámara de Comercio de Bogotá D.C., integrado por un árbitro que será elegido por las partes y su decisión será en derecho.

17. Notificaciones.

Si el usuario tiene alguna inquietud de información general y otros asuntos cotidianos de navegabilidad en la Página Web, inquietudes, peticiones, recomendaciones, reclamos lo realizará a través de; correo electrónico gerenciadeproyectos@ridecolombia.com, teléfono +57 3174338618.